

Algemene Voorwaarden Help Letselschade

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Help Letselschade	Letselschade.help BV (hierna: Help Letselschade) handelend onder de naam Help Letselschade, gevestigd te Emmen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 81777833
Overeenkomst	De overeenkomst van opdracht c.q. de overeenkomst van belangenbehartiging tussen cliënt en Help Letselschade
Cliënt	De opdrachtgever van Help Letselschade
Kosten van rechtsbijstand	De kosten die cliënt moet vergoeden aan Help Letselschade voor de werkzaamheden die worden verricht
Verschotten	De kosten van derden die door Help Letselschade dienen te worden gemaakt ten behoeve van de behartiging van de belangen van cliënt

Artikel 2 Toepassingsbereik

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Help Letselschade en diens cliënten. Dit geldt niet indien Help Letselschade en de cliënt voor het sluiten van de overeenkomst andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 3 De overeenkomst

De overeenkomst tussen Help Letselschade en de cliënt is een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW waarbij Help Letselschade verplicht is om voor cliënt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden staan in het teken van het behartigen van de belangen van cliënt ten opzichte van de (waarschijnlijke) aansprakelijke partij. Afdeling 1 van burgerlijk wetboek 7 is op deze overeenkomst van toepassing tenzij hiervan in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Indachtig de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW dienen alle overeenkomsten uitsluitend door Help Letselschade te zijn gegeven en aanvaard, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een bepaalde persoon de opdracht zal uitvoeren.

Help Letselschade zal haar werkzaamheden richten op het behartigen van de belangen van cliënt alsmede verhalen van diens geleden en nog te lijden schade. Er is sprake van een inspanningsverbintenis waarbij Help Letselschade naar beste vermogen en zorgvuldigheid de werkzaamheden zal uitvoeren. Hierbij kan zij niet worden gehouden aan enig beoogd resultaat.

Help Letselschade is bevoegd om, binnen de kaders van de opdracht en overeenkomst, rechtshandelingen te verrichten. Tevens kan zij voor rekeningen en risico derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 Honorarium, kosten derden (verschotten) en betalingen

Partijen (Help Letselschade en cliënt) dienen zich te houden aan de in de tussen partijen gesloten dienstverlenings-overeenkomst waar het honorarium en de overige kosten (waaronder de verschotten) aangaat.

Cliënt stemt ermee in dat zowel het honorarium als ook de verschotten rechtstreeks bij de aansprakelijke en/of schadeplichtige partij in rekening worden gebracht en rechtstreeks aan Help Letselschade worden uitbetaald. Declaraties van Help Letselschade dienen binnen 14 dagen na de datum waarop deze zijn verstuurd te worden betaald. Wanneer voornoemde termijn wordt overschreden dan is er sprake van verzuim en heeft Help Letselschade het recht om verpagingsrente, welke gelijk ligt aan de wettelijke rente, in rekening te brengen. Indien en voor zover Help Letselschade invorderingsmaatregelen dient te treffen dan zijn de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor uw rekening c.q. rekening van cliënt.

Artikel 5 Bewaren, vernietigen en opvragen dossier

Help Letselschade zal gedurende 10 jaar na het afsluiten van de letselschadezaak het dossier bewaren.

Na het verstrijken van de bezwaartermijn zal Help Letselschade zonder nadere aankondiging het dossier vernietigen.

Cliënt kan, nadat diens dossier is gearchiveerd, een verzoek indien om het dossier uit het archief te halen. Help Letselschade is gemachtigd om de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen bij cliënt.

Artikel 6 Informatieverstrekking

Cliënt verstrekt alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie aan Help Letselschade. Cliënt dient daarbij in te gaan op de redelijke verzoeken van Help Letselschade om de gewenste informatie op een bepaalde manier aan te leveren. Cliënt staat daarbij in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie. Help Letselschade aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door cliënt aangeleverde informatie.

Cliënt informeert Help Letselschade direct over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.

Indien aan hetgeen in de twee voorgaande alinea's door cliënt niet wordt voldaan dan mag Help Letselschade de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of beëindigen.

Informatie die door cliënt aan Help Letselschade is verstrekt mag, voor zover dit van belang is, aan de (aansprakelijke en/of schadeplichtige) wederpartij en/of overige derden die betrokken zijn bij de belangenbehartiging worden verstrekt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Help Letselschade is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Help Letselschade bij cliënt in rekening is gebracht, met een maximum tot € 25.000, -.

Help Letselschade is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden.

Cliënt vrijwaart Help Letselschade, haar aandeelhouders, alle andere medewerkers en/of overige, die voor Help Letselschade werkzaamheden verrichten tegen aanspraken van derden die samenhangen met de voor cliënt te verrichten werkzaamheden.

Cliënt dient binnen een termijn van 1 jaar nadat hij/zij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het voorval dat tot aansprakelijkheid zou kunnen leiden, Help Letselschade aansprakelijk te stellen. Indien cliënt dit niet binnen een jaar heeft gedaan dan vervalt na dat jaar iedere aansprakelijkheid.

De aandeelhouders, medewerkers en overigen die voor Help Letselschade werkzaamheden verrichten mogen zich op de beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel beroepen.

Artikel 8 Klachtenreglement

Van deze algemene voorwaarden maakt eveneens onderdeel uit het klachtenreglement van Help Letselschade.

Cliënt kan op zijn of haar verzoek een afschrift ontvangen van het klachtenreglement, welke tevens op de website van Help Letselschade is gepubliceerd.

Help Letselschade is bevoegd om het klachtenreglement te wijzigen.

Artikel 9 Beëindiging van de samenwerking

Zowel cliënt als Help Letselschade kan op ieder gewenst moment de samenwerking beëindigen. Help Letselschade is bij eenzijdige beëindiging door cliënt gemachtigd om de niet of niet volledig gecompenseerde kosten van belangenbehartiging (lees: kosten van rechtsbijstand), zijnde het honorarium en de verschotten, bij cliënt in rekening te brengen.

Artikel 10 Toepasselijk recht

De overeenkomst(en) die cliënt en Help Letselschade aangaan vallen, gelijk aan de werkzaamheden en Algemene Voorwaarden, onder Nederlands recht.

Artikel 11 Inzage Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn (ook) te vinden op de website van Help Letselschade en worden op verzoek kosteloos verstrekt.