

# Privacyverklaring Help Letselschade

## Algemeen

Uw persoonsgegevens worden door Help Letselschade vertrouwelijk behandeld en verwerkt. In de onderhavige privacyverklaring zal Help Letselschade u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Help Letselschade verwerkt ten behoeve van haar dienstverlening, in het kader van de communicatie met u en in de samenwerking met derde partijen de navolgende persoonsgegevens:

1. NAW-gegevens (voor- en achternaam, adres, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, burgerlijke staat, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer);
2. Medische gegevens (alleen naar aanleiding van uw uitdrukkelijke toestemming, veelal verkregen met een medische machtiging);
3. Gegevens ten aanzien van opleiding, arbeid en inkomen;
4. Gegevens met betrekking tot schade.

Voornoemde gegevens kunnen worden verwerkt omdat u deze gegevens aan Help Letselschade heeft verstrekt, in het kader van de behartiging van uw belangen zijn verkregen of via derde partijen in het kader van de letselschadezaak zijn verstrekt. Ook kunnen deze gegevens via (openbare) bronnen, registers of de media worden verkregen.

U heeft er in het kader van de met u gesloten dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van de behartiging van uw belangen mee ingestemd dat deze gegevens worden verwerkt.

## Verwerkingsdoeleinden

Help Letselschade verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de navolgende doeleinden:

1. De juridische dienstverlening (het voorbereiden, uitvoeren en afronden van de dienstverleningsovereenkomst met u, waaronder advisering, bemiddeling en verwijzing alsmede het declareren en innen van de werkzaamheden);
2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. Marketing- en communicatieactiviteiten, georganiseerde events etc. (het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het onderhouden van de relatie met u en het kennismaken met nieuwe cliënten);
4. Tevredenheidsonderzoeken, sollicitaties en recruitment.

## Grondslag verwerking persoonsgegevens

De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is gelegen in de AVG.

Conform artikel 6 van de AVG geschiedt deze verwerking op basis van onderstaande gronden:

1. Uw toestemming;
2. Vanwege een wettelijke verplichting;
3. Voor de uitvoering van een overeenkomst met u;
4. Vanwege een gerechtvaardigd belang.

## Delen van persoonsgegevens

Het kan zijn dat Help Letselschade uw persoonsgegevens, in het kader van de dienstverlening en/of behartiging van uw belangen dient te delen met derden. Daarbij moet worden gedacht aan wederpartijen, medisch adviseur(s), deskundige(n) en/of andere derde partijen die namens of in opdracht van Help Letselschade werkzaamheden verricht(ten).

Wanneer persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die namens of in opdracht van Help Letselschade werkzaamheden verrichten, dan zal met deze derde partij een verwerkers-overeenkomst worden gesloten op grond waarvan deze derde partij gebonden is aan de naleving van de AVG. Help Letselschade is verder niet verantwoordelijk voor de naleving van de AVG door deze derde partij.

### **Recht op inzage**

Help Letselschade zal, indien u daartoe een schriftelijk verzoek heeft ingediend, binnen een redelijke termijn reageren op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering etc. van de persoonsgegevens. Daarbij zij opgemerkt dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin Help Letselschade niet (volledig) aan dit verzoek kan voldoen. Voorbeelden zijn een geheimhoudingsplicht en/of een wettelijke bewaartermijn.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Help Letselschade bewaart persoonsgegevens, ook na afronding van de dienstverlening. Daarbij worden de termijnen voortvloeiende uit wet- en regelgeving in acht genomen.

### **Social Media, cookies etc.**

Op de website van Help Letselschade staan (hyper)links naar andere websites en Social media platforms (zoals LinkedIn, Twitter, Facebook). Help Letselschade is niet verantwoordelijk voor en kan niet aangesproken worden over inhoud van deze websites en/of platforms. Deze partijen beschikken over een eigen privacy statement en verwezen wordt naar dat statement en geadviseerd wordt om daarvan kennis te nemen.

Daarnaast houdt Help Letselschade gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde gegevens zijn in beginsel anoniem en worden door Help Letselschade niet aan derden verkocht. Help Letselschade maakt gebruik van cookies voor websitestatistieken en om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

### **Contact**

Indien u meer wilt weten, vragen heeft of een klacht wilt indienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens dat kunt u hierover contact opnemen met Help Letselschade via: info@letselschade.help of schriftelijk (Help Letselschade, T.a.v. de Directie, De Bukakkers 20, 7811 KZ Emmen)